

Política de privacidad

Esta política de privacidad se aplica a la recopilación, uso, divulgación y retención de la información proporcionada por ustedes como usuarios de nuestros Servicios o visitantes de nuestro sitio web www.gemgloo.com de propiedad y controlado por www.grupoguez.com

Gemgloo está comprometido a almacenar y procesar su contenido e información personal en los servidores que se encuentran en Estados Unidos, con oficina física y sede Central en la ciudad de Santa Cruz - Bolivia y por lo tanto está sujeta a las leyes y jurisdicciones de Bolivia. En este caso de los usuarios que estén registrados en www.bo.gemgloo.com que es del país Bolivia.

Al usar los Servicios, se entiende que ha leído y entendido los términos de esta política de privacidad. Si no está de acuerdo con la política de privacidad, absténgase de usar los servicios.

Puede enviar sus preguntas con respecto a esta Política a nuestro funcionario de Privacidad a info@grupoguez.com

Fecha de entrada en vigencia

La última actualización de esta Política de Privacidad fue el 01 de Mayo de 2015.

Definiciones

El “Servicio” o “Servicios” o “Servicios de Gemgloo” se refieren al sitio web de www.gemgloo.com, la aplicación y software que ofrecen funcionalidades de administración de procesos de tiempo, y contiene los módulos de Inventario, Ventas, Contabilidad, RRHH y Activos Fijos y todos los otros servicios eventualmente ofrecidos y disponibles en www.gemgloo.com

Contenido

Se refiere al contenido principal tal como datos, texto, imágenes, información de contacto y enlaces al contenido presentado en www.gemgloo.com como parte de su uso del Servicio.

Recolección de información personal

Durante el tiempo en que se brindan los Servicios:

- Gemgloo recolecta información personal sobre usted cuando se registra con nosotros. Dicha información puede incluir, entre otros, su Nombre, Dirección de correo electrónico, Contraseñas y otra información personal (colectivamente “Información personal”).
- Gemgloo además puede recolectar Información Identificable de los Visitantes cuando se comunican con nosotros (Chat) sobre nuestros Servicios o durante las interacciones con nuestros Usuarios.
- Gemgloo recolecta información sobre sus clientes de manera que pueda configurarlos en el sistema. La información puede incluir su nombre, dirección de correo electrónico, dirección postal y número de teléfono. Recolectaremos información sobre sus empleados si desea agregarlos a su cuenta; recolectaremos su nombre, dirección de correo electrónico, número de teléfono, fecha de nacimiento y fecha de contratación.
- Si desea crear un nuevo proveedor le pediremos el nombre, dirección de correo electrónico, dirección postal y número de teléfono.

Uso de su información personal

Gemgloo solo usará la información personal para:

- Brindar los Servicios asistencia y Soporte que usted solicite.
- Hacer seguimiento del tiempo por empleado, procesar facturas, pagos, gastos y hacer informes (El sistema genera esta información).
- Anunciar los Servicios de Gemgloo que puedan ser de su interés.
- Responder a la solicitud de las autoridades u obligaciones legales de acuerdo a la Ley respetando la Protección de información personal en el sector privado y otras leyes aplicables.
- Agregar a un proveedor le permitirá ponerse en contacto con el mismo cuando necesite que preste un servicio en su nombre. Esta información solo se almacena en nuestro sistema de manera que pueda usarla para dirigir negocios como ingresar un pago, procesar una orden o invitarlos a usar Gemgloo (mayormente envíos de mail, notificación que se envía al Proveedor y clientes, y por medio del CRM)

Si desea suscribirse a nuestro boletín informativo o correos electrónicos de marketing, usaremos su nombre y dirección de correo electrónico para enviarle el boletín informativo o marketing. Por respeto a su privacidad, le brindamos una forma de cancelar su suscripción. Puede hacerlo usando el enlace ubicado en la parte inferior de cada comunicación o enviándonos un correo electrónico a info@grupoguez.com

Le enviaremos anuncios relacionados al servicio en algunas ocasiones cuando sea necesario hacerlo. Por ejemplo, si nuestro servicio es suspendido temporalmente por mantenimiento, podríamos enviarle un correo electrónico.

De acuerdo a la información personal que nos brinda, le enviaremos un correo electrónico de bienvenida para verificar su dirección de correo electrónico. También nos comunicaremos con usted para responder sus preguntas, brindarle los servicios que solicite y manejar su cuenta.

Gemgloo compartirá su información personal con terceros solo en las formas descritas en esta política de privacidad. No vendemos su información personal a terceros.

Podemos brindar su información personal a compañías que prestan servicios para ayudarnos con nuestras actividades comerciales tales como ofrecer servicios de atención al cliente o enviar correos electrónicos de nuestra parte. Estas compañías están autorizadas para usar su información personal sólo en la medida necesaria para prestarlos estos servicios y darle una mejora atención.

Si participamos de una fusión, adquisición o venta total o parcial de nuestros activos, se le notificará vía correo electrónico y/o aviso importante en nuestro sitio web de cualquier cambio en propiedad o usos de su información personal, así como cualquier opción que tenga con respecto a su información personal.

Acceso y rectificación

Usted puede acceder, corregir, borrar imprecisiones, actualizar y rectificar la información Personal que mantenemos accediendo a la configuración de su compañía y al perfil del usuario o enviándonos un correo electrónico a sosporte@grupoguez.com. Responderemos a su solicitud de acceso dentro de las 24 Horas. Hábiles

Su contenido

Si usted conserva la confidencialidad de sus códigos de acceso y/o contraseñas, y está sujeto a la presente política, sólo usted tendrá acceso a su Contenido e Información personal. Las personas con las que comparte el Contenido solo verán las partes que a las que usted otorga acceso y su correo electrónico ya que con ese medio puede recuperar su contraseña.

Seguridad

La seguridad de su información personal es importante para nosotros. Es por eso que seguimos estándares de la industria generalmente aceptados para proteger la información personal enviada a nosotros, tanto durante la transmisión como cuando la recibimos. Sin embargo, ningún método de transmisión a través de Internet o método de almacenaje electrónico es seguro en un 100%. Por lo tanto, no podemos garantizar que sea absolutamente seguro.

Gemgloo ha implementado el siguiente mecanismo de seguridad:

- Contraseña mayor a 8 dígitos.
- La información transmitida dentro del registro es encriptado de manera segura usando el software de capa de conexión segura (SSL, por sus siglas en inglés).
- Control de acceso o por medio de Código Captcha

Cambios en la Política de Privacidad

Podemos actualizar esta declaración de privacidad a fin de reflejar los cambios en nuestras prácticas de información. Si realizamos modificaciones sustanciales, le avisaremos por correo electrónico (a la dirección que figura en su cuenta) o mediante un aviso en este Sitio antes de que la modificación entre en vigencia. Por lo tanto, le recomendamos que revise periódicamente esta página para estar al tanto de la información más reciente sobre nuestras prácticas de privacidad

Contáctese con nosotros:

Si tiene preguntas o sugerencias relacionadas con nuestra política de privacidad, comuníquese con nosotros en:

Grupo Guez S.R.L.

Entre 4 y 5 Anillo Av. Pira calle 4 # 4160

Santa Cruz de la Sierra-Bolivia

Correo electrónico: info@grupoguez.com

Santa Cruz 01 de Mayo del 2015